

Informationsdokument gemäß EU Data Act

Produkt: Belko® Balkonkraftwerk Set, 800 W – Full Black

Artikelnummer: BKELW800

Artikelname: Belko® Balkonkraftwerk Set, 800 W – Full Black

EAN/GTIN: 4062833047276

Wechselrichter: Deye SUN-M80G3-EU-Q0

App: Solarman Smart (Privatkunden) / Solarman Business (Installateure)

App Store: <https://apps.apple.com/de/app/solarman-smart/id1486104363>

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.igen.solarplus&hl=de>

1. Art, Format und geschätzter Umfang der erzeugten Produktdaten

Der Deye-Wechselrichter erfasst und überträgt folgende Datenarten:

- Erzeugungsdaten: Spannung, Strom, Leistung, Energieertrag, Temperatur, Betriebszeit.
- Gerätestatusdaten: Online-/Offline-Status, Fehlercodes, Firmware-Version.
- Systemdaten: Seriennummer, Modellnummer, Standort-ID.
- Nutzerdaten (optional): Anlagenname, Benutzerkonto, Installateur-ID.

Format: JSON-basierte Telemetriedaten über verschlüsselte MQTT/HTTP-Verbindungen (TLS 1.2).

Geschätzter Umfang: ca. 50–200 KB pro Tag bei Standardübertragung alle 5 Minuten.

2. Hinweis auf kontinuierliche oder Echtzeit-Daten

Der Wechselrichter überträgt Daten kontinuierlich in nahezu Echtzeit, sofern er über WLAN oder LAN mit der Solarman Cloud verbunden ist. Bei Netzwerkunterbrechung werden die Daten lokal gepuffert und nach Wiederherstellung synchronisiert.

3. Speicherung der Daten

- **Lokal:** Der Wechselrichter speichert aktuelle Messwerte und Fehlermeldungen bis zur nächsten Synchronisierung im internen Speicher.
- **Cloud:** Die Solarman Cloud speichert Ertrags- und Statusdaten auf Servern von IGEN Tech Co., Ltd.
- **Serverstandort:** Regionale Server (standardmäßig China, für EU-Nutzer in AWS-Region Frankfurt).
- **Speicherdauer:** Bis zur Löschung des Benutzerkontos oder auf Anfrage des Nutzers.

Weitere Informationen: <https://www.solarmanpv.com/privacy.html>

4. Zugriff, Abruf und Löschung der Daten

Nutzer können die Daten über folgende Wege einsehen und verwalten:

- **Solarman Smart App:** Anzeige von Live- und Verlaufsdaten, Statusmeldungen und Geräteverwaltung.
- **Solarman Business:** Zugriff für Händler und Installateure mit erweiterten Analysefunktionen.
- **Datenabruf:** CSV-Export und API-Zugriff über das Webportal.
- **Löschung:** über App oder Anfrage an support@solarmanpv.com.

Technische Mittel: Mobile App (iOS/Android), Webportal, verschlüsselte HTTPS-Kommunikation.

Nutzungsbedingungen: gemäß den AGB der Solarman Plattform.

Dienstequalität: Echtzeitübertragung, abhängig von Internetverbindung.

5. Angaben zum verbundenen Dienst

Dateninhaber	IGEN Tech Co., Ltd., Building A1, Phase II, Zhongnan Software Park, 18 Suzhou Avenue West, Suzhou Industrial Park, Jiangsu, China
Kontaktdaten	support@solarmanpv.com
Verfahren zur Weitergabe von Daten	Nutzer können über die App oder das Webportal Datenzugriff für Dritte (z. B. Installateure oder Händler) freigeben oder widerrufen. Eine automatische Weitergabe an Deye oder andere Dritte erfolgt nicht ohne Zustimmung.
Beschwerderecht	Nutzer können sich an IGEN Tech Co., Ltd. oder an die zuständige Datenschutzaufsicht wenden.
Geschäftsgeheimnisse	IGEN Tech Co., Ltd. ist Inhaber der Cloud-Software und Kommunikationsprotokolle. Die durch den Nutzer erzeugten Ertragsdaten gelten nicht als Geschäftsgeheimnis.
Vertragsdauer	Gültig bis zur Löschung des Benutzerkontos.
Vertragsbeendigung	Durch Entfernen des Geräts oder Löschung des Benutzerkontos in der App oder im Webportal.

6. Hersteller / Vertreiber des Produkts

Panorama24 GmbH

Chromstraße 2–4

30916 Isernhagen

Deutschland

E-Mail: info@panorama24.eu